

Customer Service Medewerker - regio Antwerpen

Voor onze klant, een internationaal bedrijf dat wereldwijd leider is in de productie en verkoop van meststoffen en chemische producten, zijn we op zoek naar een Customer Service medewerker voor tewerkstelling op hun hoofdzetel in Antwerpen.

Waarom is deze job iets voor jou ?

- Je krijgt een uitdagende en gevarieerde functie waarbij je omringd wordt door fijne collega's die teamwork hoog in het vaandel dragen en dit op een aangename werklocatie.
- Verder kom je terecht binnen een internationaal dynamisch bedrijf, waar professionaliteit en een informele werksfeer hand in hand gaan.
- Bovendien kan je rekenen op een motiverend verloningspakket.

Wat ga je concreet doen ?

- Administratieve verwerking en opvolging van de internationale orders.
- Coördinatie van de planning en de forecast met de klanten.
- Coördinatie en samenwerking met andere afdelingen zoals regulatory affairs, marketing, sales, operation /logistiek, sales managers.
- Controleren of de goederen voorradig zijn en opgezakt staan.
- Klaarmaken van laadopdracht / picking list voor transport.
- Communiceren met magazijnverantwoordelijke en transporteurs.
- Opsturen van de nodige documenten naar de klant.
- Laten analyseren van stalen.
- Opvolgen van problemen en klachten.
- Ondersteuning bij en beheren van kostenberekeningen.

Wie zoeken we ?

- Bachelor diploma in de richting Internationaal Ondernemen, Logistiek of gelijkaardig door ervaring.
- Relevante ervaring (3 à 4 jaar) in een gelijkaardige functie.
- Talenkennis : Nederlands en Engels zijn een must.
- Computerkennis : Microsoft Office met goede kennis van Excel en indien mogelijk kennis van het ERP systeem Microsoft Dynamics AX 2012.
- Je bent een enthousiast, pro-actief, hands-on en kan zowel zelfstandig als in team werken.

Solliciteren ?

Dit kan makkelijk via het emailadres info@clearskyselection.be of via onze website www.clearskyselection.be

Voor meer info omtrent deze opportuniteit kan je steeds contact opnemen met Koen Van Hoya – zaakvoerder bij Clear Sky Selection op het telefoonnummer 0499-593046 of via bovenstaand emailadres.

Indien je solliciteert ga je akkoord met de privacy regeling van Clear Sky Selection. <https://www.clearskyselection.be/privacy-regeling>