

Team Leader Fleetmanagement (Berchem)

Voor onze klant, een sterk groeiende internationale specialist op het vlak van fleetmanagement zijn we op zoek naar een **Team Leader wagenparkbeheerder**.

Waarom is deze job iets voor jou ?

- Je krijgt alle kansen om je carrière verder uit te bouwen bij de onbetwiste marktleider in zijn vakgebied.
- Je werkt samen met fijne collega's en dit binnen een open en vlakke structuur waar teamspirit en respect voor éénieder voorop staat.
- Je kan rekenen op een aantrekkelijk verloningspakket verder aangevuld met ondermeer een bedrijfswagen en 32 dagen vakantie.

Wat ga je concreet doen ?

De teamleader coördineert enerzijds de interne bedrijfsvoering mee, d.w.z. teamvoering coördineren – doelstellingen behalen – organisatie ondersteunen, anderzijds voert hij/zij zelf de werkzaamheden uit van een wagenparkbeheerder.

PLAATS IN DE ORGANISATIE

De team leader ressorteert hiërarchisch onder de Manager Fleet Services en geeft leiding aan zijn teamleden. De team leader kan functionele aanwijzingen krijgen van andere team leaders en kan functionele aanwijzingen geven aan collega's.

ALS TEAM LEADER : INTERNE BEDRIJFSVOERING : TEAMVOERING COÖRDINEREN - DOELSTELLINGEN BEHALEN – ORGANISATIE ONDERSTEUNEN

;

- Bewaakt de uitvoering van en deelname aan overleg- en samenwerkingsvormen;
- Fungeert als eerste aanspreekpunt en vertrouwenspersoon binnen het team;
- Stuurt zijn/haar team van fleet managers, en verdeelt werk zodanig dat de dienstverlening aan de klanten tijdig, volledig en van uitstekend kwalitatief niveau wordt gerealiseerd;
- Heeft een signalerende, analyserende en rapporterende rol naar collega's en de leidinggevende met betrekking tot knelpunten in de uitvoering van het beleid en met betrekking tot operationeel beheer met een hoog kwaliteitsniveau alsook ontwikkelingen binnen mobiliteit en wagenparkbeheer;
- Geeft dagelijks leiding aan zijn/haar team
- Schept kader (voorwaarden) voor de werkuitvoering en informeert de leidinggevende van nodige voorzieningen/middelen indien ontbrekend voor de uitvoering hiervan
- Rapporteert periodiek aan het management over de voortgang
- Lost zo nodig calamiteiten op

Resultaat:

Het team is zodanig gecoördineerd dat benodigde informatie en voorzieningen beschikbaar zijn om de dienstverlening conform afspraken met de klant te realiseren.

De uitvoering en de processen zijn zodanig georganiseerd dat het personeel en leidinggevende correct en tijdig geïnformeerd zijn en de middelen hiervoor ook beschikbaar zijn. Je weet collega's te motiveren zodat zij samen met jou de doelstellingen weten te behalen, het beleid ondersteunen, hun werkzaamheden realiseren.

ALS WAGENPARKBEHEERDER

Als wagenparkbeheerder heb je veel contact met je klant(en), bestuurders, leasemaatschappijen en leveranciers. Je bent het eerste aanspreekpunt. Jij bent de spin in het web! Klanten weten je te vinden voor eenvoudige en operationele zaken maar zeker ook voor ondersteuning bij het nemen van tactische of strategische beslissingen.

Je bent samen met collega wagenparkbeheerders verantwoordelijk voor de volgende werkzaamheden:

- Beheren van het wagenpark (wettelijk en technisch beheer, contacten met lease- en verhuurbedrijven en het inhuren en leasen van wagens, bewaken van de juiste uitvoering, schadepreventie, adviseren en instrueren van medewerker met betrekking tot het vakkundig gebruik en het dagelijks onderhoud, ...)
- Steeds up-to-date en volledig houden van het fleet management systeem
- Bewaken van budgetten en beheersen van de kosten
- Opstellen van managementrapportages en signaleren van afwijkingen
- Adviseren over het optimaliseren van de bedrijfsprocessen en kostenbeheersing.
- Onderhouden van interne en externe contacten via telefoon en e-mail
- Het sturen en bewaken van de klanten tevredenheid (eindklant als bestuurders)

Resultaat:

Het Wagenparkbeheer is zodanig geïmplementeerd en bewaakt dat de voor de klant geformuleerde doelen zijn behaald binnen de verwachtingen die gesteld zijn (kwaliteit, tijd, geld, ...). Het wagenparkbeheer is dusdanig gevoerd dat klanten en zijn personeel zich aangenaam en professioneel geholpen weten en dat de geformuleerde doelen worden gerealiseerd.

Wie zoeken we ?

- Ervaring in B2B-fleet van minimaal 5 jaren, bij voorkeur bij een leasingmaatschappij strekt tot aanbeveling;
- Een bevoegen persoon met sterke communicatieve en leidinggevende vaardigheden;
- Een goede computervaardigheid in kantoorsoftware (MS Office) is een must;
- Je bent pro-actief en denkt oplossingsgericht ;
- Je hebt een sterke klantgerichtheid;
- Je functioneert zowel individueel als in teamverband
- Enthousiaste doorzetter die geen 9-5 mentaliteit heeft
- Administratief sterk en hoofdzaken van de bijzaken kunnen scheiden
- Beheersing van de Nederlandse, Franse en Engelse taal is een must.

Solliciteren ?

Dit kan makkelijk via het emailadres info@clearskyselection.be of via onze website www.clearskyselection.be

Voor meer info omtrent deze opportuniteit kan je steeds contact opnemen met Koen Van Hoyer – zaakvoerder bij Clear Sky Selection op het telefoonnummer 0499-593046 of via bovenstaand emailadres.

Indien je solliciteert ga je akkoord met de privacy regeling van Clear Sky Selection. <https://www.clearskyselection.be/privacy-regeling>