

Inside Sales Medewerker – te Zele

Onze klant is wereldwijd bekend voor zijn maatwerk- en innovatieve oplossingen die bijdragen aan de efficiëntie van industriële processen bij bedrijven. Dit doen ze met een breed portfolio van producten waaronder platenwarmtewisselaars. De vestiging in Zele heeft hierbij een sterke focus op hoogwaardige service en klantgerichte ondersteuning.

Waarom is deze job iets voor jou ?

- Je komt terecht in een cruciale, uitdagende en afwisselende functie en dit binnen een stabiel internationaal bedrijf
- Daarnaast kan je rekenen op een collegiale werkomgeving met ruimte voor initiatief en vrijheid
- Professionele ondersteuning en opleiding in de producten en processen vinden ze een must.

Wat ga je concreet doen ?

Als **Inside Sales Medewerker** binnen de **Service afdeling** ben jij het eerste aanspreekpunt voor alle klanten in België en Nederland. Je staat in voor het opstellen van offertes, het opvolgen van aanvragen en het onderhouden van professionele klantrelaties. Je werkt nauw samen met de 3 buitendienstverkopers, het service center in Zele en de fabrieken verspreid over Europa (Duitsland, Polen, Nederland en Frankrijk). Je rapporteert in deze cruciale functie rechtstreeks aan de Service Director Benelux

Taken en verantwoordelijkheden

- Opstellen en opvolgen van offertes voor service en onderhoud van warmtewisselaars
- Dagelijkse klantencommunicatie in het Nederlands en Frans (telefonisch en via email)
- Overleg en afstemming met buitendienstmedewerkers, het service center en productielocaties
- Verwerken van klantaanvragen en coördineren van orderflow tot en met levering
- Technisch adviseren van klanten op basis van jouw kennis van mechanica
- Onderhouden van klantgegevens in het CRM-systeem
- Proactief opvolgen van leads, contractverlengingen en servicebehoeften
- Plannen van prioriteiten en zelfstandig opvolgen van dossiers.

Wie zoeken we ?

- Je beschikt idealiter over een technisch Bachelor diploma en **minimum 5 jaar ervaring in een vergelijkbare functie** binnen een industriële omgeving
- Je kan terugvallen op een **sterke mechanische** achtergrond; ervaring met technische producten is vereist
- Je kan je vlot uitdrukken in het **Nederlands, Frans én Engels**
- Verder heb je sterke communicatieve vaardigheden, een klantgerichte houding en kan je op je strepen staan indien nodig.
- Je werkt planmatig, zoekt graag dingen uit en bent zelfstandig en nauwkeurig
- Ervaring met ERP/CRM-systemen is een plus

Solliciteren ?

Dit kan makkelijk via het emailadres info@clearskyselection.be of via onze website www.clearskyselection.be

Voor meer info omtrent deze opportuniteit kan je steeds contact opnemen met Koen Van Hoya – zaakvoerder bij Clear Sky Selection op het telefoonnummer 0499-593046 of via bovenstaand emailadres.

Indien je solliciteert ga je akkoord met de privacy regeling van Clear Sky Selection. <https://www.clearskyselection.be/privacy-regeling>