

Customer Service Medewerker (regio Boom)

Voor onze klant, een innovatieve Europese specialist op het gebied van detail logistiek, zijn we op zoek naar een Customer Service Medewerker voor de vestiging in Boom.

Waarom is deze job iets voor jou ?

- Je komt terecht binnen een stabiel, dynamisch en snel groeiend bedrijf dat de informele en collegiale sfeer van een KMO combineert met een internationale ingesteldheid.
- Je mag je verwachten aan een intensieve opleiding 'on the job' omdat onze klant graag investeert in zijn mensen.
- Je krijgt een contract onbepaalde duur verder aangevuld met 35 dagen vakantie, maaltijdcheques en een sterk uitgebouwde hospitalisatieverzekering.

Wat ga je concreet doen ?

- Als Medewerker Klantendienst start je met een doorgedreven opleiding waarin je kennis maakt met de processen, procedures, cultuur en natuurlijk je nieuwe collega's.
- Je zorgt voor de data entry van bestellingen, je geeft telefonische ondersteuning en beantwoordt vragen via e-mail in de beide landstalen.
- Je wordt ingeschakeld voor diverse administratieve opdrachten in het kader van klantendossiers.
- Je rapporteert aan de Teamleader Customer Services.

Wie zoeken we ?

- Een eerste werkervaring binnen een klantendienst vormt een pluspunt.
- Je ben dynamisch, multi-inzetbaar, enthousiast en beschikt over de juiste humor.
- Daarnaast ben je klantvriendelijk, nauwkeurig, flexibel en polyvalent.
- Verder ben je stressbestendig en kan je goed werken tegen deadlines.
- Tot slot verwachten we een goede administratieve kennis en werkte je in het verleden reeds met het Office pakket: in het bijzonder Excel.

Solliciteren ?

Dit kan makkelijk via het emailadres info@clearskyselection.be of via onze website www.clearskyselection.be
Voor meer info omtrent deze opportuniteit kan je steeds contact opnemen met Koen Van Hoye – zaakvoerder bij Clear Sky Selection op het telefoonnummer 0499-593046 of via bovenstaand emailadres.

Indien je solliciteert ga je akkoord met de privacy regeling van Clear Sky Selection. <https://www.clearskyselection.be/privacy-regeling>