

## Support Desk Medewerker (Berchem)

Voor onze klant, een sterk groeiende internationale specialist op het vlak van fleetmanagement software zijn we op zoek naar een enthousiaste Support Desk Medewerker.

### Waarom is deze job iets voor jou ?

- Je krijgt alle kansen om je carrière verder uit te bouwen bij de onbetwiste marktleider in zijn vakgebied.
- Je werkt samen met fijne collega's en dit binnen een open en vlakke structuur waar teamspirit en respect voor éénieder voorop staat.
- Je kan rekenen op een aantrekkelijk verloningspakket verder aangevuld met ondermeer een bedrijfswagen en 32 dagen vakantie.

### Wat ga je concreet doen ?

- Als Service Desk agent zorg je voor de functionele eerstelijnsondersteuning aan alle wagenparkbeheerders en aanverwanten medewerkers betreffende de fleetmanagement software.
- Je bent het Single Point of Contact voor de eindgebruikers met bijstandsaanvragen. Je bent verantwoordelijk voor de afhandeling van de incidenten en de service requests
- Je bent verantwoordelijk voor de registratie van de bijstandsaanvragen en de incidentmeldingen. Je zorgt er voor dat alle aanvragen in het ticketing systeem opgenomen worden
- Je voert een eerste analyse uit en zorgt voor de correcte classificatie en evaluatie van de prioriteit
- Je behandelt incident tickets door een eerste bijstand of je verwijst het ticket met de nodige informatie door naar een volgend support level
- Je monitort de KPI's van de ticket afhandeling en zorgt ervoor dat de desbetreffende SLA's gerespecteerd worden

### Wie zoeken we ?

- Je bent een bachelor of evenwaardig door ervaring
- Je hebt een goede kennis van Windows en van de MS Office applicaties
- Kennis van of ervaring met een helpdesk tool is een sterke troef
- Kennis van of ervaring met ITIL gebaseerde processen, Incident Management en Service Request afhandeling is eveneens een troef
- Je kan vlot multi-tasks in een snel evoluerende technologische omgeving
- Je bent flexibel, gedreven en een uitgesproken teamspeler
- Je bent klantgericht en beschikt over goede communicatie- en documentatievaardigheden
- Je spreekt in oplossing en niet in problemen
- Mensen helpen is uw tweede natuur
- Je beheerst vloeiend het Nederlands en het Frans en hebt goede kennis van het Engels
- Praktische ervaring in wagenparkbeheer, de fiscaliteit ter zake is een troef.

### Solliciteren ?

Dit kan makkelijk via het emailadres [info@clearskyselection.be](mailto:info@clearskyselection.be) of via onze website [www.clearskyselection.be](http://www.clearskyselection.be)  
Voor meer info omtrent deze opportuniteit kan je steeds contact opnemen met Koen Van Hoyer – zaakvoerder bij Clear Sky Selection op het telefoonnummer 0499-593046 of via bovenstaand emailadres.

Indien je solliciteert ga je akkoord met de privacy regeling van Clear Sky Selection. <https://www.clearskyselection.be/privacy-regeling>